

Qualitätspolitik

„Qualität ist die Fähigkeit eines Produkts oder einer Dienstleistung, Bedürfnisse zu befriedigen.“

„Qualität entsteht aufgrund der Erfüllung von Verpflichtungen“

Wir sind uns bewusst, dass die Zukunft von Torimex-Chemicals Ltd Sp. z o.o. von der Fähigkeit abhängt, die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden zu befriedigen. Um unsere Position gegenüber der Konkurrenz zu verbessern, hat das Unternehmen als Vertriebshändler eine Politik angenommen, welche die Lieferung von Rohstoffen und chemischen Produkten für die Kautschuk-, Bau-, Kunststoff-, Farben und Lack-, Verbundwerkstoff-, Kosmetika-, Nahrungsergänzungsmittel- und Lebensmittelzusatzstoffeindustrie auf Weltqualitätsniveau gewährleistet.

Der Leitgedanke unserer Qualitätspolitik ist immer am Wohl des Kunden orientiert.

Die hohe Qualität der Rohstoffe und der chemischen Produkte, die an die Kunden geliefert werden, wird von der Gesellschaft durch die angenommenen Grundsätze realisiert.

- ⇒ Erlangung der Position eines Marktführers als Vertreiber chemischer Produkte für die Kautschuk-, Bau-, Kunststoff-, Farben und Lack-, Verbundwerkstoff-, Kosmetika-, Nahrungsergänzungsmittel- und Lebensmittelzusatzstoffeindustrie.
- ⇒ Ständige Beobachtung des Marktes und ein Reagieren auf die Bedürfnisse und Vorschläge der Kunden.
- ⇒ Ausschließliche Belieferung des Marktes mit Produkten, die die Kundenzufriedenheit gewährleisten, und volle Zufriedenheit geben.
- ⇒ Kontinuierliche Überprüfung der in der Gesellschaft stattfindenden Prozesse und deren Modifizierung.
- ⇒ Effizientes Funktionieren von Informationen.
- ⇒ Einbeziehung aller Mitarbeiter in die Qualitätsverbesserung auf jeder organisatorischen Ebene und kontinuierliches Investieren in die Erweiterung ihres Wissens.
- ⇒ Dokumentation der Qualitätsziele.
- ⇒ Einführung der Einhaltung globaler und insbesondere europäischer Standards.

Um die Glaubwürdigkeit unserer Bemühungen um die Erbringung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung zu gewährleisten, führen wir ein Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der Norm ISO 9001:2015 ein.

Wir wollen die Effektivität des Qualitätsmanagementsystems ständig weiterentwickeln und verbessern. Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich, seine Arbeit in Übereinstimmung mit den spezifischen Prozessen und Annahmen der festgelegten Qualitätspolitik auszuführen.

Der Geschäftsführungsvorsitzende der Gesellschaft erklärt zusätzlich, angemessene Ressourcen und Mittel für die Umsetzung dieser Unternehmungen bereitzustellen.

PRESIDENT
Piotr Kotras