

Politik des Integrierten Managementsystems (IMS) und der Produktsicherheit

„Qualität ist die Fähigkeit eines Produkts oder einer Dienstleistung,
festgelegte und vorausgesetzte Anforderungen zu erfüllen“

„Qualität entsteht durch die konsequente Erfüllung eingegangener Verpflichtungen“

Wir sind uns bewusst, dass die Zukunft der Torimex Group Sp. z o.o. maßgeblich von unserer Fähigkeit abhängt, die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden zuverlässig zu erfüllen. Zur Stärkung unserer Wettbewerbsfähigkeit hat das Unternehmen als Distributor eine Politik eingeführt, die die Bereitstellung von Rohstoffen und chemischen Produkten für die Gummi-, Bau-, Kunststoff-, Farb- und Lack-, Kompositwerkstoff-, Kosmetik-, Nahrungsergänzungsmittel- sowie Lebensmittelzusatzstoffindustrie auf international anerkanntem Qualitätsniveau sicherstellt.

Der zentrale Leitgedanke unserer Politik des Integrierten Managementsystems und der Produktsicherheit ist ein konsequent kundenorientiertes Handeln unter strikter Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie unter Berücksichtigung von Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Die hohe Qualität und Sicherheit der an unsere Kunden gelieferten Rohstoffe und chemischen Produkte gewährleisten wir insbesondere durch folgende Grundsätze:

- ⇒ Erlangung und nachhaltige Sicherung einer führenden Marktposition als Distributor chemischer Produkte für die genannten Industriebereiche unter Berücksichtigung der Prinzipien der nachhaltigen Unternehmensentwicklung.
- ⇒ Kontinuierliche Marktbeobachtung sowie systematische Erfassung, Bewertung und Umsetzung von Kundenanforderungen und Verbesserungsvorschlägen.
- ⇒ Sicherstellung der Produktsicherheit sowie Übernahme der Verantwortung für den Umweltschutz, einschließlich der Prävention von Umweltverschmutzungen.
- ⇒ Bereitstellung ausschließlich solcher Produkte, die die vereinbarten Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen erfüllen und eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten.
- ⇒ Aufrechterhaltung eines hohen Vertrauensniveaus der Kunden in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Konformität der Produkte.
- ⇒ Regelmäßige Überprüfung, Analyse und Optimierung aller relevanten Unternehmensprozesse.
- ⇒ Sicherstellung eines effizienten, transparenten und zuverlässigen Informations- und Kommunikationsflusses.
- ⇒ Aktive Einbindung aller Mitarbeiter in die kontinuierliche Verbesserung von Qualität und Produktsicherheitskultur auf allen Organisationsebenen sowie gezielte und kontinuierliche Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen.
- ⇒ Systematische Dokumentation aller qualitäts- und sicherheitsrelevanten Anforderungen.
- ⇒ Erfüllung sämtlicher geltender gesetzlicher, behördlicher und normativer Anforderungen sowie der Anforderungen unserer Kunden und relevanter internationaler Standards, insbesondere der europäischen.
- ⇒ Kontinuierliche Maßnahmen in den Bereichen Umweltschutz, ethisches Verhalten sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Zur Sicherstellung der Glaubwürdigkeit unseres Qualitätsanspruchs verpflichten wir uns zur fortlaufenden Verbesserung unseres Integrierten Managementsystems und der Produktsicherheit in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Normen ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 sowie der Standards IFS Logistics und IFS Broker.

Wir streben eine kontinuierliche Weiterentwicklung und nachhaltige Steigerung der Wirksamkeit des Integrierten Managementsystems und der Produktsicherheit an. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, seine Aufgaben in Übereinstimmung mit den definierten Prozessen, Verfahren und Zielen dieser Politik umzusetzen.

Der Vorstandsvorsitzende verpflichtet sich, die erforderlichen personellen, technischen und finanziellen Ressourcen zur Verfügung zu stellen und stellt sicher, dass diese Politik eingeführt, verstanden, umgesetzt und von allen Mitarbeitern eingehalten wird. Die Politik des Integrierten Managementsystems und der Produktsicherheit ist veröffentlicht und für alle interessierten Parteien frei zugänglich.

Vorstandsvorsitzender

PRESIDENT
Piotr Kotras